



MISE A JOUR 18/10/21 : INSTRUCTIONS POUR LE VACCIN COVID-19

IMPORTANT : à partir du 26 juillet 2021, les citoyens étrangers présents en Lombardie qui n'ont pas de carte sanitaire ou de code quelconque peuvent réserver

COMMENT LE FAIRE ?

- Appelez le numéro gratuit **800894545**
- Appuyez sur la touche 1
- Une bande enregistrée vous donne quelques options, **choisissez le numéro 3** : "composez le 3 si vous êtes un citoyen étranger, temporairement présents en Lombardie, n'ont pas de code fiscal et ont besoin d'un code pour réserver le vaccin covid 19". Il est suivi d'un très long message donnant beaucoup d'informations. Le message indique également que vous avez besoin d'un code fiscal. Peu importe, **attendez !**
- Lorsque vous y êtes invité, tapez un **code postal** (par exemple, celui de votre lieu de résidence en Lombardie) sur le clavier de votre téléphone portable sur le clavier de votre téléphone portable.
- Le code postal est lu en retour, confirmez qu'il est correct en appuyant sur la touche 1.
- Après avoir écouté un autre message, appuyez sur la touche 2.
- Restez en attente jusqu'à ce qu'un opérateur réponde.
- Indiquez votre nom, votre prénom et votre numéro de téléphone portable.
- L'opérateur effectuera la "pré-admission" et attribuera un code "STP". **ÉCRIVEZ ET CONSERVEZ LE CODE STP DONNÉ PAR L'OPÉRATEUR !**

UNE FOIS QUE VOUS AVEZ LE CODE STP, IL Y A CES POSSIBILITÉS DE VACCINATION :

1) ATTENDRE 24 HEURES PUIS ALLER, SANS RENDEZ-VOUS, AU CENTRE "PALAZZO DELLE SCINTILLE" (Piazza VI Febbraio, Milan), DE PRÉFÉRENCE L'APRES-MIDI, APPORTER LE CODE STP REÇU AU TÉLÉPHONE ET UN DOCUMENT DE RECONNAISSANCE (ex : passeport)

2) ATTENDRE AU MOINS 24 HEURES ET PUIS - même si aucun SMS de confirmation n'arrive - **RÉSERVEZ** en appelant le numéro vert **800894545** ou via le portail en suivant ces instructions :

- Aller à la **page d'accueil du portail de la Regione Lombardia** <https://prenotazionevaccinocovid.regione.lombardia.it/>
- Cliquez sur **PRENOTA IL VACCINO**
- Cliquez sur "**link**" en bas de la phrase "*Se sei un cittadino italiano iscritto all'A.I.R.E., un cittadino straniero, se fai parte del personale navigante (SASN), o rientri in una delle categorie indicate nell'Ordinanza n.7/2021 del Commissario straordinario per l'emergenza COVID-19 del 24 aprile 2021 (Personale Diplomatico, Personale di enti ed organizzazioni Internazionali), puoi gestire l'appuntamento al seguente link*". **Ou vous pouvez aller directement au lien** <https://start.prenotazionevaccinocovid.regione.lombardia.it/cit/#/login-aire-diplomatici>
- Dans le menu déroulant, vous pouvez choisir entre **POSSESSORE CODICE STP** oppure **CITTADINO STRANIERO CON CODICE FISCALE/CODICE UNIVOCO**

- **Saisissez ensuite le code attribué par l'opérateur sur le téléphone.**
- Déclarez que vous avez lu la politique de confidentialité, sélectionnez le bouton "Accedi".
- Continuez ensuite avec le choix du rendez-vous et la confirmation de la date, de l'heure et du lieu de la vaccination.
- Une fois la réservation effectuée, vous recevrez un SMS de confirmation.

En cas de problème avec la procédure, essayez d'écrire à vaxfragili@ats-milano.it ou appelez le numéro gratuit 800894545.