

Associazione Naga - Organizzazione di Volontariato per l'Assistenza Socio-Sanitaria e per i Diritti di Cittadini Stranieri, Rom e Sinti

20136 Milano – Via Zamenhof 7/A - Tel. 0258102599 - Fax 02700568843 www.naga.it e-mail: naga@naga.it
C.F. 97058050150 P. IVA 10182790153

Associazione Naga - Centro Har per Richiedenti Asilo – Rifugiati – Vittime della Tortura
20142 Milano – Via San Colombano 8 – Tel 02 3925466 e-mail: har@naga.it

Milano, 27.5.2021

Alla c.a. di:

dott. Giuseppe Petronzi, Questore di Milano,

dott. Renato Saccone, Prefettura di Milano,

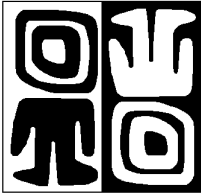
dott. Giuseppe Sala, Sindaco di Milano

dott. Gabriele Rabaiotti, Assessore Politiche Sociali e Abitative, Comune di Milano

Con la presente l'Associazione Naga vi comunica che nelle ultime due settimane i volontari della nostra Associazione si sono trovati nella situazione di dover gestire le richieste di prima accoglienza o alloggio d'emergenza di n. 4 nuclei mono genitoriali di donne con figli minori che si rivolgevano ai nostri servizi, che da settimane vivevano per strada.

La nostra associazione non si occupa di alloggio né delle specifiche esigenze dei minori. Di fronte a tali richieste abbiamo chiesto collaborazione ad altri sollecitando nell'ordine:

- L'ufficio minori del Comune di Milano di via Dogana, i cui operatori ci hanno puntualmente rinviato alle forze dell'ordine, chiarendoci che non avrebbero potuto in nessun modo rispondere alle nostre richieste, ma che si sarebbero attivati solo dopo l'intervento delle forze dell'ordine;
- Il centro Sammartini- ex CASC- di via Sammartini, i cui operatori ci hanno spiegato l'impossibilità di occuparsi dei nuclei, in quanto il servizio da loro gestito si rivolge solo agli adulti;
- Il numero di emergenza unico 112, che in un'occasione ci ha assistito inoltrando la richiesta alla polizia di stato ma nelle altre non ha dato seguito alla nostra richiesta di aiuto;
- La polizia di stato;
- Numerosi enti del privato sociale, saturi e indisponibili ad accogliere nuclei mamma-bambino o in altri casi pare attivabili solo con comunicazione dell'Ufficio minori (che a sua volta si può attivare solo dietro segnalazione delle forze dell'ordine...).



Associazione Naga - Organizzazione di Volontariato per l'Assistenza Socio-Sanitaria e per i Diritti di Cittadini Stranieri, Rom e Sinti

20136 Milano – Via Zamenhof 7/A - Tel. 0258102599 - Fax 02700568843 www.naga.it e-mail: naga@naga.it
C.F. 97058050150 P. IVA 10182790153

Associazione Naga - Centro Har per Richiedenti Asilo – Rifugiati – Vittime della Tortura

20142 Milano – Via San Colombano 8 – Tel 02 3925466 e-mail: har@naga.it

In un caso solamente la polizia di stato si è attivata recandosi presso una delle nostre sedi e prendendo in carico la situazione di un nucleo mamma-bambino, accompagnandoli presso un ricovero d'emergenza.

Per gli altri casi segnalati non abbiamo ricevuto nessun tipo di supporto. I nostri volontari si sono quindi recati presso la Questura di Milano dove hanno accompagnato i nuclei mamma-bambino e dove la polizia ha preso in carico un nucleo, mentre per l'altro abbiamo trovato una soluzione attraverso associazioni di volontariato.

Riteniamo che soprattutto in presenza di donne e minori, specie di bambini molto piccoli come nei casi succitati, il protocollo debba essere chiaro e comunicato anche verso l'esterno, al fine di gestire al meglio situazioni di emergenza mettendo in primo piano l'esigenza di tutela del nucleo familiare e prescindendo dalla situazione amministrativa del singolo nucleo, evitando così una burocratizzazione che impedisce la rapida tutela della donna e del minore.

Oltre a segnalarvi le situazioni, **vi chiediamo di spiegarci quale sia la procedura da attivare qualora dovessimo trovarci nuovamente in una situazione come quella sopra esposta.**

Certi di un vostro celere riscontro,

Cordialmente salutiamo.

Naga ODV